

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ VPclub

Редакция от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных (ПДн) у Оператора. Политика является общедоступной и действует бессрочно до замены новой редакцией.

1.2. Используя сайты <https://vpclub.su/> и любые промо-поддомены (например, <https://lp1.vpclub.su/>), а также Telegram-бота @VPclubBot, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с её условиями.

1.3. В Политике применяются термины и определения в значениях, установленных 152-ФЗ и иными актами в области ПДн.

## 2. Термины и стороны

2.1. Оператор (мы) — [ИП/ООО «\_\_\_»], ОГРН/ОГРНИП \_\_\_, ИНН \_\_\_, адрес: \_\_\_, e-mail: \_\_\_ (контакт по вопросам ПДн).

2.2. Пользователь (Вы) — дееспособное лицо, использующее сайты/поддомены \*.vpclub.su и/или Telegram-бота @VPclubBot.

2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Пользователю.

2.4. Обработка ПДн — любое действие (операция) с ПДн: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление/доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## 3. Область действия Политики

3.1. Политика распространяется на ПДн, которые Оператор получает через: (а) сайты и поддомены \*.vpclub.su; (б) Telegram-бота @VPclubBot; (в) платёжные сценарии через агрегатора (например, ЮKassa); (г) каналы поддержки и деловой переписки.

3.2. Политика не регулирует обработку ПДн третьими лицами (сайты/сервисы, на которые могут вести ссылки) — за их практику отвечают соответствующие лица.

## 4. Категории обрабатываемых данных

4.1. Учётные и идентификационные: Telegram-ID, username/ник, аватар (если передаётся), контактные данные (e-mail/телефон — при наличии), внутренние идентификаторы.

4.2. Данные о подписке и тарифах: вид тарифа (Триал/Индивидуальный/Индивидуальный+/Семейный), статус, дата следующего списания, количество ключей, история операций в боте.

4.3. Технические данные и логи: IP-адрес(а), время/дата, данные об устройстве/ОС/браузере, страна/регион по IP (приблизённо), события безопасности (антишаринг, попытки многократного триала), cookie/пиксели/локальное хранилище (для сайта).

4.4. Платёжные метаданные: факт платежа, сумма, статус, идентификаторы операций у агрегатора. Данные банковских карт вводятся на стороне платёжного агрегатора; Оператор их не получает и не хранит.

4.5. Обращения в поддержку: сообщения, вложения (при наличии), результаты диагностики.

4.6. Маркетинговые события (при согласии): подписки на рассылки, клики по промо-кнопкам.

## 5. Источники данных

5.1. Данные предоставляются самим Пользователем (ввод в боте/формах сайта) и/или собираются автоматически (логи, cookie, тех. идентификаторы).

5.2. Часть данных поступает от платёжного агрегатора (статусы платежей), Telegram (ID/username), систем аналитики и хостинга — в объёме, необходимом для оказания услуг и обеспечения безопасности.

## 6. Цели и правовые основания обработки

6.1. Оказание услуг и исполнение договора-оферты: регистрация в боте, выдача/замена ключей, управление тарифами и локациями, биллинг, техническая поддержка.

6.2. Законные интересы Оператора: защита сервиса (антишаринг, антифрод), улучшение качества и UX, аналитика посещений и стабильности.

6.3. Исполнение требований закона: бухгалтерский и налоговый учёт, фискальные обязанности, ответы на запросы уполномоченных органов.

6.4. Согласие Пользователя: маркетинговые сообщения (opt-in), cookie/пиксели (где применимо), трансграничная передача (если необходима).

6.5. Обработка ведётся на принципах законности, минимизации, соразмерности и ограниченности сроками.

## 7. Условия обработки и действия с ПДн

7.1. Обработка ведётся смешанным способом (автоматизировано и/или без автоматизации) с применением действий, указанных в п. 2.4.

7.2. Актуальность/точность поддерживаются путём обновления данных по запросу Пользователя; неточные ПДн подлежат исправлению/удалению.

7.3. Автоматизированные решения и профилирование: возможны антифрод-оценки (детект повторного триала, многократные IP по одному ключу). Такие решения не влекут юридически значимых последствий и могут быть оспорены через поддержку.

## 8. Сроки хранения

8.1. ПДн хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, если иные сроки не установлены законом/договором; по достижении целей данные удаляются или

обезличиваются.

8.2. Отдельные логи безопасности (IP/события антишаринга) могут храниться дольше для защиты прав и интересов, урегулирования споров и соблюдения требований закона.

## 9. Передача третьим лицам и трансграничная передача

9.1. Получатели по принципу необходимости: платёжный агрегатор (ЮKassa), хостинг/облачные провайдеры, провайдеры аналитики, подрядчики по ИБ и поддержке. Передача ограничена целями и оформляется договором поручения.

9.2. Трансграничная передача возможна при использовании зарубежных инфраструктур/обработчиков и осуществляется при наличии достаточной защиты и/или отдельного согласия субъекта ПДн.

9.3. ПДн могут быть предоставлены уполномоченным органам в случаях, предусмотренных законом.

## 10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь имеет право на доступ к своим ПДн; на уточнение, блокирование или удаление неверных/избыточных ПДн; на информацию об обработке; на отзыв согласия; на обжалование действий/бездействия Оператора.

10.2. Запрос можно направить через бота или на e-mail Оператора (с подтверждением идентичности). Порядок и сроки ответа — в соответствии с 152-ФЗ.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до момента отзыва, но может ограничить функциональность сервиса (например, невозможность использовать подписку/ключи).

## 11. Безопасность персональных данных

11.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты ПДн: назначение ответственных, локальные акты, разграничение доступа, криптозащита, журналы доступа, антивирус и межсетевые экраны, контроль инцидентов, резервное копирование, защита помещений и носителей.

11.2. Платёжные реквизиты обрабатываются на стороне платёжного агрегатора; Оператор не хранит данные банковских карт.

## 12. Особые категории данных и данные детей

12.1. Специальные категории ПДн (о здоровье, убеждениях и т.п.) и биометрические ПДн Оператором не обрабатываются, если иное прямо не согласовано с Пользователем.

12.2. Сервис ориентирован на лиц 18+.

## 13. Cookies и аналогичные технологии

13.1. На сайтах \*.vrclub.su могут использоваться cookie/пиксели/локальное хранилище для авторизации, аналитики и улучшения UX. Пользователь может ограничить их использование в настройках браузера, что может повлиять на корректность работы сайта.

## 14. Коммуникации и маркетинг

14.1. Сервисные сообщения (о продлении, статусе, инцидентах) направляются в боте и/или на e-mail.

14.2. Маркетинговые рассылки направляются только при наличии согласия (opt-in); отписка доступна из сообщения или через бота.

## 15. Анти-абьюз и антишаринг (связь с договором-офертой)

15.1. Для предотвращения шаринга ключей возможен анализ IP/сессий/паттернов подключений. При выявлении нарушений могут применяться предупреждение, ограничение или блокировка ключа/аккаунта в соответствии с договором-офертой.

15.2. Попытки многократного получения триала, фродовые платежи, чарджбэки могут повлечь отказ в предоставлении услуг и передачу сведений платёжному агрегатору.

## 16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция публикуется в боте и/или на сайтах \*.vpclub.su. Продолжение использования сервисов означает согласие с изменениями.

## 17. Контакты Оператора (по вопросам ПДн)

Оператор: ИП/ООО «\_\_\_»

Адрес: \_\_\_

E-mail: \_\_\_ (для запросов по ПДн)

Telegram-бот: @VPClubBot (для сервисных обращений)

## Приложение А. Правовые основания и документы

— Конституция РФ, ГК РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные НПА; локальные акты Оператора, договор-оферта и регламенты обработки ПДн.

## Приложение В. Типовые сроки хранения (примерная матрица)

— Учётные/подписочные данные — на срок действия договора и до истечения сроков исковой давности/отчётности.

— Техлоги безопасности — в пределах внутреннего регламента ИБ (минимально необходимый срок).

— Платёжные метаданные — по требованиям бухгалтерского/налогового законодательства.

— Обращения в поддержку — не дольше, чем необходимо для урегулирования и защиты прав.