

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг доступа к личному виртуальному серверу (VPS)

Редакция от «__» _____ 20__ г.

1. Термины и стороны

- 1.1. Оферта — настоящий документ, размещённый в Telegram-боте [@VPCLubBot] и (при наличии) на иных ресурсах Исполнителя, адресован неограниченному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).
- 1.2. Акцепт — полная и безоговорочная оплата тарифа в боте и/или фактическое начало использования Услуг (ввод access-key в совместимый клиент), что означает заключение Договора (ст. 438 ГК РФ).
- 1.3. Договор — возмездный договор оказания услуг, заключённый между Исполнителем и Пользователем путём Акцепта.
- 1.4. Услуги — предоставление доступа к личному виртуальному серверу (VPS) Пользователя с функциями шифрования/маршрутизации трафика через выдачу ключа доступа (access-key).
- 1.5. Ключ доступа / access-key — уникальная цифровая строка (например, формата outline://...), выдаваемая для подключения в совместимом клиенте.
- 1.6. Сервер/Локация — выбранный Пользователем или назначенный автоматически узел/локация подключения.
- 1.7. Telegram-бот / Личный кабинет — интерфейс в [@VPCLubBot], в котором оформляются подписки, управление тарифами, просмотр даты следующего списания и другое.
- 1.8. Пользователь — дееспособное лицо, акцептовавшее Оферту.
- 1.9. Исполнитель — [ИП/ООО «__»], ОГРН/ОГРНИП __, ИНН __, адрес: __, e-mail: __.

Примечание. Исполнитель не является оператором связи; Услуги не являются телематическими услугами связи.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю Услуги доступа к личному VPS путём выдачи Ключа доступа и обеспечения технической возможности подключения через совместимый клиент (например, Outline) на условиях выбранного тарифа.
- 2.2. Использование Услуг осуществляется Пользователем самостоятельно и на свой риск при соблюдении законодательства РФ и страны пребывания.

3. Порядок заключения, срок и автопродление

- 3.1. Договор считается заключённым с момента Акцепта.
- 3.2. Подписка носит продлеваемый характер: при наличии действующих платёжных данных производится автопродление на следующий расчётный период (месяц) по

действующей цене тарифа, если Пользователь не отменил подписку в боте.

3.3. Информация о дате следующего списания доступна в Личном кабинете бота.

4. Тарифы и условия

4.1. Действующие тарифы:

- Триал — 3 (три) дня бесплатного доступа при выполнении условий, указанных в боте при подключении тарифа (условия могут изменяться Исполнителем).
- Индивидуальный — 189 Р/мес — 1 ключ, правило «1 ключ = 1 внешний IP».
- Индивидуальный + — 499 Р/мес — до 3 ключей, каждый ключ — «1 ключ = 1 внешний IP».
- Семейный — 1 199 Р/мес — до 10 ключей, каждый ключ — «1 ключ = 1 внешний IP».

4.2. Неиспользование части ключей в рамках тарифа не является основанием для перерасчёта/возврата. Для оптимизации расходов Пользователь вправе сменить тариф (п. 10); возврат за неиспользованные дни не предусмотрен.

4.3. Смена тарифа: по умолчанию вступает в силу с нового расчётного периода. Если Пользователь инициирует досрочный апгрейд, новый период может начаться сразу; остаток предыдущего периода не компенсируется.

4.4. Исполнитель вправе изменять тарифы с уведомлением в боте не позднее чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования после даты изменения означает согласие Пользователя.

5. Оплата, рекуррентные списания, возвраты

5.1. Оплата производится в российских рублях через платёжные агрегаторы (например, ЮKassa). Пользователь соглашается на рекуррентные списания агрегатора в дату продления. Платёжные реквизиты вводятся на стороне агрегатора; Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт.

5.2. Возвраты не производятся, в том числе: при самостоятельной отмене подписки после выдачи Ключа, при частичном использовании периода, при блокировке за нарушения. Исключения — только в объёме, обязательном по закону РФ.

5.3. При неуспешном списании доступ по Ключу может быть приостановлен/заблокирован до успешной оплаты или переоформления подписки.

6. Правила использования и ограничения

6.1. Базовое правило анти-шаринга: 1 ключ = 1 внешний IP.

6.2. Шаринг — одновременное использование одного Ключа с двух и более внешних IP. Запрещено.

6.3. Допускается смена IP на одном мобильном устройстве по техническим причинам (роуминг/переподключение) — это не нарушение.

6.4. Внутри одной сети с единым внешним IP (например, домашний Wi-Fi) число устройств Пользователя не ограничено.

6.5. Запрещены: спам, сканирование, DoS/DDoS, попытки несанкционированного доступа, нарушения интеллектуальных прав, любое противоправное использование,

а также посещение/обход ограничений в нарушение законодательства РФ. Пользователь несёт личную ответственность за соблюдение закона.

7. Контроль соблюдения и меры реагирования

7.1. Исполнитель вправе применять автоматизированные и иные средства контроля (метаданные сессий: IP/время/количество подключений и т.п.).

7.2. При подозрении на нарушение условий (в т.ч. шаринг) Исполнитель вправе: вынести предупреждение; временно ограничить скорость/доступ; заблокировать Ключ либо аккаунт (в т.ч. без предварительных предупреждений при грубом/повторном нарушении).

7.3. Три предупреждения или повторное грубое нарушение — безусловная блокировка Ключа/аккаунта без возврата средств.

7.4. При чарджбэке/фроде Ключ и аккаунт блокируются; информация может быть передана платёжному агрегатору и (при необходимости) в профильные сервисы антифрода.

7.5. Повторная выдача триала/перенос дней при блокировке не осуществляется.

8. Триал и защита от злоупотреблений

8.1. Триал предоставляется 1 раз на пользователя/номер/платёжный инструмент/устройство/семью IP-адресов (по совокупности технических сигналов). Исполнитель вправе отказать в триале при выявлении попыток повторного получения.

8.2. Условия триала (в т.ч. необходимость подписок на каналы) указываются в боте при подключении и могут изменяться Исполнителем.

9. Качество и доступность («как есть»)

9.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «по мере доступности».

9.2. Скорость и стабильность зависят от множества факторов: устройство и сеть Пользователя, загруженность локации, маршрутизация, действия третьих лиц (операторы связи, магазины приложений, платёжные системы).

9.3. Допускаются перерывы (профилактика/обновления/сбои/форс-мажор). Это не считается неисполнением обязательств. Исполнитель вправе вводить технические ограничения (напр., на нагрузку) для защиты сервиса.

10. Управление тарифом и ключами

10.1. Все операции (оформление/отмена/смена тарифа, просмотр даты следующего списания, запрос Ключа/замена) выполняются в Личном кабинете бота.

10.2. При смене сервера возможно формирование нового access-key; старый перестаёт работать.

10.3. Рекомендуется дожидаться окончания текущего оплаченного периода и затем менять тариф; возврат за неиспользованные дни не предусмотрен.

11. Приёмка услуг («молчаливое» признание)

11.1. Если в течение 3 календарных дней после очередного списания от Пользователя не поступила письменная претензия по качеству услуг, услуги за оплаченный период считаются оказанными надлежащим образом.

12. Персональные данные и уведомления

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных Исполнителя (доступна в боте/по запросу).

12.2. Пользователь соглашается на получение сервисных/информационных сообщений в боте (в т.ч. о продлении, статусе, инцидентах).

12.3. Идентификация ведётся по Telegram-ID. При утрате доступа к Telegram-аккаунту восстановление возможно только по процедуре, указанной в боте; переоформление не гарантируется.

13. Ответственность

13.1. Пользователь несёт ответственность за нарушение Договора и законодательства, включая блокировку Ключа/аккаунта без возврата средств.

13.2. Исполнитель не отвечает за действия/бездействие платёжных систем, операторов связи, магазинов приложений, а также за невозможность использования услуг по причинам на стороне Пользователя.

13.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена размером фактически уплаченной Пользователем суммы за последний оплаченный месяц, если иное не предписано законом.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное/частичное неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), подтверждаемых компетентными органами.

15. Расторжение

15.1. Пользователь вправе отменить автопродление в боте в любой момент. При отмене после выдачи Ключа средства не возвращаются; доступ действует до конца оплаченного периода (если не заблокирован за нарушения).

15.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при нарушении Оферты/закона, а также при неоднократных/грубых нарушениях анти-абьюз-политики.

16. Порядок претензий и споры

16.1. Претензии направляются через бот/на e-mail Исполнителя. Срок ответа — до 10 (десяти) рабочих дней.

16.2. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя с применением права РФ.

17. Изменение Оферты

17.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию в боте/на ресурсах Исполнителя.

17.2. Продолжение использования услуг после публикации изменений означает согласие Пользователя.

18. Реквизиты Исполнителя

ИП/ООО «__»

ОГРН/ОГРНИП __, ИНН __

Адрес: __

E-mail: __

Платёжный агрегатор: ЮKassa (иные — при наличии)

Приложение №1. Тарифы

- Триал — 3 дня бесплатно (при выполнении условий в боте; условия могут изменяться).
- Индивидуальный — 189 ₽/мес — 1 ключ (1 ключ = 1 внешний IP).
- Индивидуальный + — 499 ₽/мес — до 3 ключей (каждый ключ = 1 внешний IP).
- Семейный — 1 199 ₽/мес — до 10 ключей (каждый ключ = 1 внешний IP).

Неиспользованные ключи/дни не компенсируются. Смена тарифа — с нового периода (если не указан досрочный апгрейд без компенсации остатка).

Приложение №2. Политика предотвращения шаринга

- 1 ключ = 1 внешний IP.
- Одновременное использование одного ключа с 2+ внешних IP — шаринг, запрещено.
- Допустима смена IP на одном мобильном устройстве по техпричинам.
- Внутри одной сети с единым внешним IP число устройств не ограничено.
- Меры: предупреждение → ограничение скорости/доступа → блокировка ключа/аккаунта без возврата.

Приложение №3. Коммуникации через Telegram-бот

- Все юридически значимые уведомления (о продлении, изменении тарифов/Оферты, блокировках) могут направляться через [@VPClubBot].
- Дата следующего списания и статус подписки доступны в Личном кабинете бота.